



T P SILVA

CNPJ: 19.459.802/0001-92

Rua DEZ, Nº 2, CONDOMÍNIO DELL'ESTE II, BL 2 APT 308 – JARDIM SÃO CRISTOVÃO II

CEP: 65.055-376, SÃO LUIS/MA

Telefone: (98) 3196 1096

E-mail: contato@tsconnect.com.br

ASSISTÊNCIA PÓS-VENDA E GARANTIA

Prezado Cliente,

Obrigado por escolher nossos produtos/serviços! Para garantir sua satisfação, oferecemos um suporte completo no pós-venda e um processo simples para acionar a garantia caso necessário.

1. PERÍODO DE GARANTIA

Nosso produto/serviço conta com uma garantia de, no mínimo, **90 dias**, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor para produtos duráveis, a partir da data da compra/instalação. Esta garantia cobre defeitos de fabricação e problemas técnicos não decorrentes de uso indevido.

Produto: **Fonte De Bancada Ajustável Wanptek 30v 10a 300w Wanptek/APS3010H**

2. COMO ACIONAR A GARANTIA

Se houver necessidade de acionar a garantia, siga os passos abaixo:

1. **Verifique o Problema:** Certifique-se de que o problema não está relacionado a uso indevido ou falta de manutenção.
2. **Recolha as Informações:** Tenha em mãos a nota fiscal, comprovante de compra e, se possível, fotos/vídeos demonstrando o defeito.
3. **Entre em Contato Conosco:**
 - Telefone/WhatsApp: (98) 3196 1096
 - E-mail: contato@tsconnect.com.br
4. **Envio para Análise:** Caso seja necessário, instruiremos sobre o envio do produto para avaliação técnica.
5. **Prazo de Resolução:** Nossa equipe analisará o problema em até 30 dias e fornecerá uma solução (troca, conserto ou reembolso, conforme o caso).

3. CONDIÇÕES DA GARANTIA

A garantia é válida para defeitos de fabricação e falhas técnicas, excluindo:

- Danos causados por uso indevido, negligência ou mau manuseio;
- Desgaste natural pelo uso;
- Intervenções de terceiros não autorizados;
- Falta de manutenção quando necessária.

4. SUPORTE PÓS-VENDA

Além da garantia, oferecemos suporte para dúvidas e orientações sobre o uso adequado do produto/serviço. Entre em contato sempre que precisar!

TAYSON PEREIRA SILVA
Representante Legal
CPF nº 605.708.623-61

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

Atestamos, para todos os fins de direito, que a empresa T P SILVA, estabelecida na Rua DEZ, Nº 2, CONDOMÍNIO DELL'ESTE II, BL 2 APT 308 – JARDIM SÃO CRISTOVÃO II, CNPJ 19.459.802/0001-92, foi nossa fornecedora de materiais e insumos de informática. A referida empresa cumpriu sempre e pontualmente com as obrigações assumidas, no tocante aos materiais solicitados, pelo que declaramos estar apta a cumprir com o objeto contratado, nada tendo que a desabone.

Por ser verdade, firmamos a presente.

São Luís, 12 de Julho de 2024.



Agrimário Magalhães Vieira
Analista de T.I
Coordenador T.I - HMDM



Agrimário Magalhães Vieira
Analista de T.I
Coord T.I mat 15195-1