

Data : 25/04/2023
Proposta : LC0035/23
Projeto : Telefonia
Empresa : PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA DO MARANHÃO
Contato : COORDENADORIA DE SERVIÇOS
antonio.carlos@sellene.com

SOLUÇÕES DE OMNICHANNEL E COGNIÇÃO



FlexUC :

Implementação e Personalização de Soluções de Atendimento Cognitivo, OmniChannel e VoiceBot

Há 15 anos a G4Flex destaca-se no mercado de comunicações unificadas com presença nas principais capitais do Brasil. Acompanhando as tendências mundiais, onde as chamadas por voz vão abrindo espaço para as comunicações via texto (*chats*), apresentamos os novos componentes da consagrada solução FlexUC: FlexChannel, uma ferramenta de atendimento centralizado para as principais redes sociais. FlexIA, uma solução de inteligência artificial que integra-se ao FlexChannel fornecendo escalabilidade no atendimento, disponibilidade e automação dos serviços oferecidos por um *service-desk* ou operação tradicional de *callcenter*.



- Plataforma de atendimento por VOZ e TEXTO, capaz de realizar o primeiro contato com seu cliente final;
- Interações de atendimento com INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, utilizando IBM Watson ou Google AI;
- Padrão de atendimento próximo ao humanizado e com a forma de atendimento atual dos atendentes;
- Respostas extraídas da sua base de conhecimento utilizando *Machine Learning* ou diretamente do seu ERP/CRM (atendimentos, chamados abertos, segunda via de boletos, notas fiscais, etc);
- Não precisa trocar seu PABX, CRM ou ERP.

FlexUC Omnichannel : Proposta Comercial

Locação de uma Central Telefônica CPA-T, que se comunique com o modelo MD110 BC-9, com especificações a seguir:

ITEM	QUANT.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	Preço Mensal (R\$)	Preço Anual (R\$)
1	12	<u>CAPACIDADE DA CPTC – CPA-T:</u> <ul style="list-style-type: none">- 030 Troncos Tie Line Q-Sig ISDN;- 030 Troncos Digitais R2 Digital;- 182 Ramais Analógicos;- 032 Ramais Digitais;- 001 Retificador Interno;- 032 Terminais Dialog 4222;- 001 Mesa Operadora para Telefonista;- 001 Sistema de Tarifação e Bilhetagem;- 001 Sistema de força e suprimento de energia;- 001 Modem para manutenção remota;- Serviços de Montagem, Instalação, Configuração e Manutenção Preventiva e Corretiva com fornecimento de peças.	5.100,00	61.200,00
VALOR TOTAL: R\$ 61.200,00 (Sessenta e Um Mil e Duzentos Reais)				

2) CONDIÇÕES COMERCIAIS:

2.1) PRAZO DE VIGÊNCIA

12 meses

2.2) PAGAMENTO:

Mensal

2.3) VALIDADE DA PROPOSTA:

90 (noventa) dias.

Nome:

Cargo:

Leonardo Cesar de Jesus
Gerente Operacional