

Ao

MINISTÉRIO PÚBLICO DO MARANHÃO

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 4/2022

Resposta à diligência – 26-12-2023 MPMA

Interop Informática Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 86.703.337/0001-80, por intermédio de seu representante legal, vem apresentar, a título de resposta a diligência requerida em 26/12/2023 (via sitio/site comprasnet) as informações complementares, conforme exigido pelo MP MA (item 9.12.1.5) do edital.

As declarações complementares diligenciadas e recebidas, em anexo, complementam os atestados já emitidos da Polícia Civil do Estado RS e Suchy e Giozza Advogados, os quais comprovam o atendimento integral (100%) ao item 9.12.1.5 do edital, ora diligenciado.

Em relação aos atestados TJRS no CNPJ 89.522.064/0001-66 CT 172-2019 EMISSÃO 17-08-2021 e CT 371-2017 TI EMISSÃO 04_2021, atendidos e contratados no CNPJ 86.703.337/0001-80 informamos que:

Página 2 CT 172-2019 : "...São atendidos pela Central de Serviços em média 11.000 tickets ou chamados por mês e os serviços de atendimento de campo, ou seja, presencial N2 (volante) desta equipe giram em torno de 1.600 tickets mensais..."

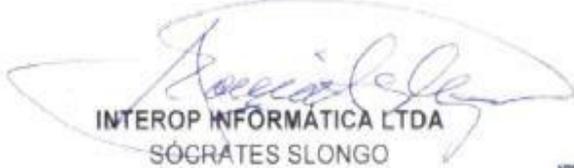
CT 371-2017 : O número de chamadas/demandas atendidas pelo N3 no TJ RS supera o volume de 500 atendimentos mensais, o qual é identificado pelo Contratante através dos relatórios mensais para controle e pagamento de UST.

Em tempo, mesmo entendendo que as declarações complementares acima suprem o requisito, informamos que as demais empresas solicitadas pelo MP MA para esta diligência foram acionadas, no entanto, sabemos que este período "Festas de final de ano" é utilizado também para Recesso ou Férias coletivas, o que dificulta muito o acesso aos Departamentos de Contratos e TIC, para que em 24 horas viesse a complementar/esclarecer as informações já atestadas e ora requeridas pelo MP MA.

Em caráter informativo ainda, encaminhamos também (anexo) Atestado de Capacidade Técnica emitido pelo Tribunal de Justiça do Maranhão TJ MA, o qual desde julho de 2021 mantém contrato com a InterOp para prestação Serviços técnicos continuados na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, compreendendo serviços de suporte técnico de 1º e 2º nível (N1/N2) aos usuários, serviços de sustentação a infraestrutura (N3) e serviços de monitoramento de infraestrutura de TI, executados com resultados plenamente satisfatórios, conforme declarado pelo TJ MA.

Estamos a disposição para novas diligências, com prazo um pouco mais dilatado, caso estas não sejam suficientes.

Porto Alegre, 26 de dezembro de 2023.



INTEROP INFORMÁTICA LTDA
SÓCRATES SLONGO
SÓCIO DIRETOR

86.703.337/0001-80
INTEROP INFORMÁTICA LTDA
RUA GEN. JOÃO MANOEL, 50 / 5º ANDAR
CENTRO - CEP 90010-030
PORTO ALEGRE - RS