

São Luís, 26/05/2022

Á

Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão

Assunto: Proposta LIG16 INTERNET

Carta de Apresentação

Uma empresa que visa transformar gastos em economia, aliando custo benefício com qualidade e proporcionando a satisfação de nossos clientes.

Atuamos como consultores, a fim de entender a complexidade da operação de nossos clientes, de maneira que verdadeiramente possamos desenvolver soluções que agreguem valor ao negócio. Portanto, desenvolveremos um relacionamento de parceria.

Nosso diferencial é fundamentado na implementação de QoS na rede, ou seja, para cada cliente é implementada uma solução específica conforme sua necessidade de aplicação. Explicando melhor, QoS do inglês, **Quality of Service**, é a garantia de excelência nos serviços de voz (telefonia), vídeo (imagem) e dados corporativos com alto grau de segurança e desempenho.

Nossos serviços compreendem:

- ❖ Links de internet com banda garantida (**Determinístico**) e Link de Internet Estatístico (**BANDA LARGA**) de Alto Desempenho.
- ❖ VPN - Links de dados para conectar diferentes unidades da empresa, bem como seus clientes e sua cadeia de fornecedores, a fim de integrar seus diferentes sistemas, com segurança e desempenho.
- ❖ Telefonia IP com numeração própria e código CSP - Código de Seleção de Prestadora (DDD), o número “16” para ligações interurbanas Internacionais e Interestaduais. Numeração fixa para São Luís, Caxias e Imperatriz 2016 XXXX. Sigilo nas conversas telefônicas quando originadas e terminadas em telefones IP. As ligações telefônicas pela LIG16 têm máxima disponibilidade, confiabilidade e integridade.
- ❖ Links de dados para vídeo segurança com possibilidade de gravação e disponibilidade na internet.

- ❖ Venda de serviços de TI (cabearamento estruturado e help desk), aplicativos (softwares), capacidade de dados na nuvem e equipamentos (Hardware) complementadores das soluções desenvolvidas ou implementadas, através da indicação de parceiros notadamente aqueles diferenciados.

Para garantir maior índice de disponibilidade da rede, ou seja, que o serviço contratado seja o mais estável possível, a LIG16 possui equipe própria de suporte e manutenção em São Luís, Caxias e Imperatriz. Isto é fundamental na escolha do prestador de serviços de telecomunicações e TI - Tecnologia da Informação. Nossa equipe é mobilizada em minutos.

Proposta Técnica

OBJETIVO

Apresentar proposta para o fornecimento de acesso à internet com qualidade de serviço no referido plano, a saber:

Acesso à internet - Link Dedicado

Internet Link Dedicado via Fibra - 5000 Mbps
--

Objetivamos também a devida adequação do serviço prestado à real necessidade do cliente a qual venha proporcionar incremento na qualidade, eficiência e consequente satisfação dos usuários e colaboradores desta organização.

Poderemos realizar este trabalho através da análise da infraestrutura de sua empresa.

DOS LOCAIS DE INSTALAÇÃO

Conforme informado pelo cliente, os locais de instalação, estão apresentados abaixo:

Endereço de Instalação

Endereço: Avenida Carlos Cunha, s/n - Jaracaty - São Luís - Maranhão
--

DESCRIÇÃO TÉCNICA

A solução **LIG16 INTERNET** provê acesso à rede mundial de computadores (internet). A conexão é estabelecida através da plataforma tecnológica GPON com garantia da banda contratada e ainda com todas as vantagens do gerenciamento moderno e eficiente que contempla a plataforma **NGN - Next Generation Network**,

DAS CONDIÇÕES DE ATENDIMENTO TÉCNICO

A contratada disponibilizará, equipe de profissionais especializados e todos os equipamentos e recursos necessários para a implantação e operação do acesso via Fibra, que será efetivamente instalado no endereço informado, onde será prestado o serviço LIG16 Internet, em conformidade com a totalidade desta proposta.

A Contratante será integralmente responsável por adquirir e manter, às suas exclusivas expensas, as despesas com sua rede interna e os demais acessórios e equipamentos necessários para a utilização dos Serviços, tais como cabos, antenas, mastros, torres, energia elétrica, proteção elétrica como para raios, aterramento, protetores de surto de corrente e tensão entre outros e arcará, conforme proposta comercial, com o valores da instalação, ficando responsável por prover um ponto de energia aterrado, estabilizado/nobreakeado com tensão de 120 ou 220 Volts, a fim de ligar o equipamento de acesso.

Proposta Comercial

DO PREÇO

O valor do serviço LIG16 INTERNET conforme descrição constante na proposta técnica é: R\$ 2.985.000,00 (Dois milhões e novecentos e oitenta e cinco mil reais).

ITEM	DESCRIÇÃO	MESES	CUSTO UNITÁRIO (MENSAL) (R\$)	CUSTO TOTAL(30 MESES) (R\$)
1	Serviço de acesso IP para Internet com largura de banda mínima de 5000 Mbps incluindo Serviço Anti-DDOS	30	R\$ 99.500,00	R\$ 2.985.000,00

DAS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

As condições de pagamento aplicáveis a esta proposta, para o fornecimento de produtos e serviços especializados da solução ofertada, será a seguinte:

Proposta nº 031/2022

A parcela, a ser quitada até o dia 05 do mês de junho subsequente à efetiva prestação do serviço. As condições comerciais desta proposta valem somente para a contratação do serviço LIG16 INTERNET.

Os valores declarados em reais somente poderão ser atualizados monetariamente com a restrita observância da legislação que rege a matéria, inclusive no que se referem à forma, índices e periodicidade mínimos de reajuste. O equilíbrio econômico-financeiro do objeto desta proposta está estabelecido em função da previsão e da expectativa de que os custos a serem utilizados nos serviços permaneçam estáveis, com reajustes previsíveis segundo o indexador do preço eleito, durante toda a execução desta proposta. Assim, se os custos sofrerem variações extraordinárias que excedam essa previsão inicialmente estabelecida, o preço previsto nesta proposta será revisto pelas partes, sem prejuízo das demais condições ali contidas, de forma que se restabeleça o referido equilíbrio econômico financeiro das respectivas obrigações.

Todas as despesas de estadia e alimentação dos profissionais da LIG16 quando executando serviços fora da grande São Luís, serão cobradas do cliente, mediante apresentação dos devidos comprovantes.

IMPOSTOS

Todos os impostos vigentes na data da emissão da proposta estão incluídos em nossos preços, salvo no caso de alteração na legislação quando de sua apresentação, de forma a afetar positiva ou negativamente o preço proposto.

Eventual aumento de alíquota de tributos federais, estaduais ou municipais que venham a incidir sobre os serviços e produtos empregados na realização do objeto da presente proposta implicarão sobre o preço contratado, nos mesmos percentuais aumentados.

DO PRAZO DE ENTREGA/CRONOGRAMA DO SERVIÇO

O prazo de entrega do serviço será de até **2 dias** úteis após assinatura do contrato. Serão acrescidos ao prazo contratual os dias de paralisação dos serviços por causas que independem da vontade ou do controle da LIG16, isto é, por motivos de comprovada força maior.

DA VALIDADE DA PROPOSTA

O Prazo de validade desta Proposta é de **90 (noventa)** dias a contar da data de emissão da mesma. Ultrapassando o prazo, o presente documento perderá sua validade.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

A prestação do serviço é vinculada ao que está descrito nesta proposta, ficando a LIG16 desobrigada de qualquer responsabilidade por materiais, equipamentos, peças ou componentes que não forem objeto de reposição decorrente da garantia apresentada. A garantia de equipamentos é de 1 (um) ano, conforme o fabricante.

Se for verificada a necessidade de infraestrutura de torres e ou alguma outra necessidade específica da instalação, os respectivos orçamentos serão apresentados para aprovação e cobrança. Para instalação via rádio, se necessário mastro de até 03 metros de altura, este, está incluso no preço dos serviços ofertados nesta proposta.

Se no decorrer da execução dos serviços for necessária a substituição de peças, equipamentos e ou componentes, os quais não sejam de responsabilidade da LIG16, em virtude de defeitos ou desgastes, a LIG16 apresentará proposta complementar para a aprovação e cobrança.

Atenciosamente,

Rayssa Silva

Executivo de vendas

(98) 2016-5003 / (98) 98315-0570

rayssa@lig16.com



Proposta nº 031/2022