

Proposta Comercial – Ministério Público do Estado do Maranhão



Documento Confidencial

14/06/2022

*Proposta comercial para fornecimento de Serviço Dedicado ponto-a-ponto de internet , para
O Ministério Público do Estado do Maranhão*

v

VISÃO GERAL, QUEM SOMOS:

A Equatorial Telecom, com sede em São Luís do Maranhão, faz parte do Grupo Equatorial Energia e atua no segmento de Telecomunicações, com licença da ANATEL para operar em todo território nacional. Em seu posicionamento estratégico, a empresa tem forte atuação no mercado dos estados do Maranhão e do Pará e Piauí, onde presta serviços de Telefonia Fixa e Serviços SCM (link de dados, link internet, VLAN's, etc.), além de serviços de segurança da rede e serviços de monitoração de ambientes de redes e tecnologia da Informação.

Seu ambiente de negócio é amparado somente com fibras ótica (100%), sem dispor de nenhum outro meio a não ser as fibras óticas. Com redes estruturadas dentro de uma arquitetura que contempla a formação de múltiplos anéis, a Equatorial Telecom oferece maior confiabilidade nos serviços, pois estabelece múltiplos caminhos de acesso aos serviços prestados aos clientes. Caso ocorra algum incidente em um dos lados do anel, o serviço é automaticamente assumido pelo outro caminho de forma transparente ao cliente.

Em sua estratégia de negócio, a empresa atua fortemente no segmento corporativo, contando com clientes expressivos na economia do Maranhão e está avançando no estado do Pará.

A Equatorial Telecomunicações, iniciou sua operação em outubro de 2012 com foco nas regiões Norte e Nordeste. Seu principal objetivo é integrar soluções por meio de uma ação sinérgica com seus parceiros, observando as melhores práticas de mercado para ofertar aos seus clientes e serviços diferenciados em Telecomunicações, considerando a qualidade como elemento primordial, de forma a satisfazer às necessidades dos clientes. O propósito da empresa é ofertar ao mercado um serviço de telecomunicação mais profissional de alto desempenho e confiabilidade

A Equatorial Telecom conta com o respaldo da solidez do Grupo Equatorial e atua nas iniciativas de desenvolvimento dos negócios em telecomunicações praticando o modelo de gestão do grupo, agindo dentro do rigor exigido pelas práticas de negócio da Equatorial Energia. A estrutura de qualidade dos serviços de telecomunicações que ofertamos aos clientes fornece mais valor, partilhando a mais avançada tecnologia e os melhores serviços de Telecom, aliado ao comprometimento, agilidade e flexibilidade.



V

Por sua vez, o Grupo Equatorial Energia é uma holding com forte atuação no setor elétrico brasileiro nos segmentos de i) distribuição, que representa 97% da receita da Companhia, através da Equatorial Maranhão, da CELPA (Pará), da Equatorial Piauí e Equatorial Alagoas ii) transmissão, com uma rede de energia com fibra ótica OPGW que cobrem 2650 km, iii) geração através da Termoelétrica Geramar, iv) comercialização através da Sol Energias, v) serviços especializados através da 55 Soluções e vi) comercialização de serviços de telecomunicações, link de dados e serviços STFC, através da Equatorial Telecom.

A Equatorial Energia possui as seguintes vantagens competitivas:

- a. Potencial de Crescimento Significativo;
- b. Solidez Financeira;
- c. Administração Profissional;
- d. Cultura e Modelo de Gestão voltados para Resultados;
- e. Comprometimento com as Melhores Práticas de Governança Corporativa.

1. OBJETIVO DA PROPOSTA

Fornecimento para MP-MA – Ministério Público do Estado do Maranhão no serviço Dedicado ponto-a-ponto, utilizando fibra ótica como meio de transmissão fim a fim (todo o percurso em fibra ótica).

A proposta apresentada é para os endereços abaixo:

Item	Endereço Ponta_A	Conexão	Velocidade
1	Av. Prof. Carlos Cunha, 3261 - Calhau, São Luís - MA, 65076-820	IP Dedicado	5 Gbps

Salientamos que a Equatorial Telecom é uma empresa de telecomunicações que possui AS – Autonomous System - próprio, com numeração 267501, e apresenta conexão com dois outros AS's. Nessas conexões, as duas outras operadoras não compartilham a mesma infraestrutura de backbone entre si.

A região do Maranhão e do Pará é onde a Equatorial Telecom concentra suas operações e serviços, portanto todos os serviços objeto dessa proposta serão prestados pela Equatorial Telecom. Não utilizaremos de estabelecimento de consórcios ou outra forma de associação para o fornecimento dos serviços.

A Equatorial Telecom assegura a responsabilidade plena pelos serviços como único proponente, sem intermediários ou parceiros para serem responsabilizados.

2. CONSIDERAÇÕES TÉCNICAS

Nossos serviços são diferenciados e apresentam valor agregado que facilitam em muito o dia-a-dia do cliente, entre eles destacam-se:

- Equipe especializada nos serviços objeto dessa Tomada de Preços;
- Equipe treinada nas melhores práticas e contínuo monitoramento na realização dos serviços;
- Atuação pró ativa e de controle de qualidade, onde as equipes atuam imediatamente, caso se identifique qualquer ocorrência que possa comprometer o desempenho dos serviços prestados;
- Possuímos equipe de monitoração dos serviços atuando 24 horas por dia, sete dias por semana, durante o ano todo, que tem como objetivo reestabelecer, ou minimizar os efeitos, a qualquer tempo, dos serviços da rede que tenha sofrido qualquer prejuízo no desempenho ou falhas no funcionamento;
- O tempo de restabelecimento em caso de falha no funcionamento dos serviços ora propostos é de 4 (quatro) horas, contados a partir da identificação e registro do problema, desconsiderando os casos fortuitos e força maior;

2.1. Serviço de Ponto a Ponto

O serviço de fornecimento de link dedicado ponto-a-ponto de 5 Gbps, utilizando fibra ótica, exclusivamente, como meio de transmissão fim a fim (todo o percurso em fibra ótica), contarão com todos os equipamentos envolvidos no serviço utilizando da camada dois para comunicação e dispondendo de pelo menos duas rotas alternativas para o endereço indicado.

3. BENEFÍCIOS DOS SERVIÇOS EQUATORIAL TELECOM

Os benefícios ofertados pelos serviços da Equatorial Telecom serão:

- Qualidade na prestação dos serviços;
- Equipe especializada nos serviços SCM;
- Emprego das melhores práticas;
- Uso de ferramentas e recursos apropriados à realização dos serviços;
- Preço competitivo com valor agregado;
- Canal direto de comunicação para pessoa jurídica, 24 horas por dia, através do Consultor de Negócio destinado à realização dos serviços.

4. RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA

As responsabilidades da contratada são:

- Fornecer equipe de trabalho qualificada para a execução dos serviços, responsabilizando-se pelo bom comportamento, idoneidade e boa aparência de seu pessoal, quando a serviço da Contratante;
- Conceber o projeto de instalação da rede de fibra óptica nos locais especificados para os serviços prestados de forma a minimizar os custos de implantação, porém sem comprometer a qualidade técnica e operacional dos serviços;
- Fornecer os recursos necessários à execução dos serviços relacionados a este documento;
- Responsabilizar-se-á pelo recolhimento de todos os tributos que incidam ou venham a incidir sobre os serviços prestados.

5. RESPONSABILIDADES DA CONTRATANTE

Fornecer as condições favoráveis para a realização dos serviços, com trânsito facilitado dos nossos colaboradores com único e exclusivo objetivo para execução dos serviços objeto deste documento.

Notificar a contratada, por escrito sobre irregularidades, falhas ou defeitos ocorridos durante o período de testes, estabelecendo prazos para a sua correção.

Informar previamente os locais e o tipo de serviço dedicado ponto-a-ponto necessário para as Novas Instalações em um prazo mínimo de 60 dias, visando a análise de viabilidade e a elaboração do projeto para atendimento.

6. ATENDIMENTO

A Equatorial TELECOM receberá requisições 24 horas por dia, 7 dias por semana, todos os dias do ano, através do número telefônico gratuito 0800 098 2998 do Serviço de Atendimento ao Cliente.

Essas requisições serão tratadas pelos SAC TELECOM, que dispõem de uma estrutura capacitada para o atendimento às requisições do Cliente, acionamento automático das Equipes de Suporte Operacional e o gerenciamento da recuperação do Serviço, mantendo o Cliente continuamente informado.

7. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os preços do (s) Serviço (s) contratado (s) poderão ser reajustados após um período de 12 (doze) meses após a ativação do serviço ou de seu último reajuste, pelo Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (“IGP-DI”), da Fundação Getúlio Vargas. No caso de extinção do índice mencionado, o reajuste será aplicado de acordo com o novo índice que vier a substituí-lo.

PROPOSTA				
ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR MENSAL BRUTO (R\$)	VALOR MENSAL BRUTO TOTAL (R\$)
1	Link IP Dedicado de 5 Gbps	1	R\$ 26.348,47	R\$ 26.348,47

2	Roteador	1	R\$ 1.955,45	R\$ 1.955,45
3	Gerenciamento	1	R\$ 419,83	R\$ 419,83
4	AntiDDos	1	R\$ 19.659,95	R\$ 19.659,95
VALOR TOTAL MENSAL (R\$)				R\$ 48.383,70

VALOR TOTAL DA PROPOSTA 30 MESES				R\$ 1.451.511,00
---	--	--	--	-------------------------

8. PRAZO CONTRATUAL

Os valores contemplados nesta proposta se baseiam em um prazo contratual de 30 meses, contados a partir da data de ativação do serviço.

9. TERMO DE ADESÃO

Após o aceite desta proposta será assinada a Ficha de Pedido de Compra e feita a adesão ao Contrato de Adesão Ponto a Ponto com todas as informações necessárias para sua ativação.

10. CONTATOS

EQUATORIAL TELECOMUNICACOES S.A.

CNPJ: 10.995.526/0001-02



vanderlan

VANDERLAN CAMARA PEREIRA DOS SANTOS

Executivo de Vendas Governo

Tel.: (98) 9 9122-8138

vanderlan.santos@equatorialtelecom.com.br

11. VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta tem validade de **60 (sessenta) dias**. Após este prazo, os valores e prazos aqui contidos estarão sujeitos à confirmação.