



SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA
Coordenadoria de Contratos

SAFS - Quadra 06 - Lote 01 - Trecho III - CEP 70095-900 - Brasília - DF - www.stj.jus.br
E-mail: contratos@stj.jus.br
Telefone (61) 3319.9506

ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA N. 41/2022

Atestamos que a empresa **AGÊNCIA BRASPUB & EMPREENDIMENTOS EIRELI**, inscrita no CNPJ sob o n. 20.750.593/0001-10, estabelecida na Rua da Abolição, Número 346, Bairro Piedade, Ouro Preto - MG é contratada pelo **SUPERIOR TRIBUNAL DE JUSTIÇA** - CNPJ n. 00.488.478/0001-02, na forma abaixo discriminada:

- **Processo:** STJ n. 4970/2021;
- **Pregão Eletrônico:** STJ n. 058/2021;
- **Contrato:** STJ n. 77/2021;
- **Vigência do contrato:** 28/10/2021 a 27/06/2023;
- **Objeto e descrição dos serviços prestados:** Prestação de serviços de monitoramento on-line e em tempo real da menção do Superior Tribunal de Justiça em redes sociais, blogs e fóruns de discussão na internet, com a entrega de alertas enviados por App, e-mail, SMS e/ou Whatsapp, e de relatórios analíticos e especiais e de plano mensal de ação estratégica para atuação em redes sociais e nas definições descritas abaixo:

1) Monitoramento em tempo real das menções sobre o CONTRATANTE nas mídias sociais próprias ou não, blogs e fóruns da Internet. Deve compreender as menções diárias sobre o CONTRATANTE;

2) Monitoramento de imprensa, nos perfis de veículos de comunicação em mídias sociais, sejam estes originalmente impressos (jornais e revistas), televisão, rádio, e internet, e o impacto nos leitores, com definição de temas e hashtags relacionados às notícias;

3) Além dos veículos, o monitoramento deve ter a possibilidade de abranger também publicações de influenciadores, políticos, ministros, magistrados e jornalistas e blogs;

4) Além dos canais oficiais do CONTRATANTE e do monitoramento de menções ao Tribunal nas redes sociais da internet, a Contratada deve produzir análises comparativas da performance dos canais oficiais em relação a outros canais de órgãos públicos e de jornais e revistas;

5) Alertas de possíveis crises devem ser comunicados para que as menções sejam monitoradas no primeiro momento e possibilitem respostas rápidas;

6) O sistema deve possuir interface web, em português do Brasil e que permita acompanhamento remoto;

7) O monitoramento deve acontecer durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, durante os 7 (sete) dias da semana, com todas as funcionalidades previstas ativas;

8) O acesso para abertura de chamados deve estar disponível, da mesma maneira, por 24 (vinte e quatro) horas por dia durante os 7 (sete) dias da semana;

9) Relatório digital analítico semanal: Deverá ser enviado um relatório analítico por semana contendo análise quantitativa e qualitativa sobre as publicações monitoradas (citações) na semana;

10) Relatório digital analítico sob demanda ou Relatório Especial: documento de análise quantitativa e qualitativa sobre as palavras-chave e publicações monitoradas (citações) no dia ou período sobre determinado ministro, tema ou período;

11) Relatório digital analítico mensal: Deverá ser enviado um relatório analítico por mês contendo de análise quantitativa e qualitativa que deve reunir as informações sobre as bases de dados consultadas, assim como realizar análise crítica sobre o impacto na imagem institucional do CONTRATANTE;

12) Elaboração de Plano Mensal de Ação Estratégica para atuação em redes sociais, que defina uma estratégia de ação para incrementar o alcance das publicações, crie metodologias de postagem e aumente significativamente as possibilidades de interação com o público externo;

12.1) Deverá ser enviado um plano de ação estratégica por mês.

- **Penalidades ou ressalvas durante a execução do contrato:** Não foram aplicadas penalidades até o momento.

No início da vigência houve algumas reuniões de ajuste na execução contratual, em que a empresa contratada passou a se adequar às necessidades do STJ, em conformidade com o exigido no contrato, atendendo a contento a partir do terceiro mês de vigência.

Claudia Nunes Franco
Coordenadora de Contratos em substituição

Mônica Oliveira Santos de Andrade
Coordenadora de Multimeios



Documento assinado eletronicamente por **Monica Oliveira Santos de Andrade, Coordenador de Multimeios**, em 04/07/2022, às 14:49, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Claudia Nunes Franco, Coordenador de Contratos - Em Substituição**, em 04/07/2022, às 15:32, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.stj.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3015491** e o código CRC **DAAA27F8**.