

2023

PROPOSTA COMERCIAL

CLIENTE: Procuradoria Geral de Justiça - MA

Site: SP

Contato: Daniela Montelo

Ref.: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Data de validade da proposta: 19/10/2023

AVISO

Termo de confidencialidade

As informações contidas neste documento podem conter informações confidenciais e devem ser utilizadas apenas pelo contato informado na proposta ou por funcionários/colaboradores da mesma empresa definidas pelo contato.

Sobre a 5F Soluções em TI

Somos uma empresa que a 16 anos agrega valor para nossos clientes através de soluções inovadoras e altamente tecnológicas que otimizam processos de negócios e ajudam a torná-los mais produtivos

REDES CORPORATIVAS & INDÚSTRIAS



**INFRAESTRUTURA
PARA REDES**



**REDES
CORPORATIVAS**



**REDES WIRELESS
CORPORATIVAS**



**REDES
INDÚSTRIAS
& IOT**



**AUTOMAÇÃO &
PRODUTIVIDADE
RFID**

CYBER SECURITY & PROTEÇÃO DE DADOS



**SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO**



**ACESSO REMOTO
& HOME OFFICE**



**PROTEÇÃO
DE DADOS**



**CLOUD
SECURITY**

COMUNICAÇÃO UNIFICADA & DATA CENTER



**COLABORAÇÃO &
COMUNICAÇÃO
UNIFICADA**



**CLOUD PBX &
CLOUD CALLING**



SERVIÇOS PROFISSIONAIS



**CONTRATOS
DE SUPORTE**



**PROJETOS &
CONSULTORIA**



**SITE SURVEY
PROFISSIONAL**



**ANÁLISE DE LINKS
TROUBLESHOOTING
AVANÇADO DE REDES
E APLICAÇÕES**

PARCEIROS

Ao longo de nossa trajetória temos construído parcerias sólidas com os maiores e mais importantes fabricantes de tecnologia do mundo, especialistas em soluções de hardware, software e segurança.



São Paulo, 19 de julho de 2023

Ref.: :: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Prezado(a), Daniela Montelo

Antecipadamente, expressamos a nossa satisfação pela oportunidade da apresentação desta proposta comercial para Procuradoria Geral de Justiça - MA

Atenciosamente,

Eduardo Hirochi Inoue			Fabio Moura	
Gerente de Produtos			Inside Sales	
Email:	hiro@5f.com.br		Email:	fmoura@5f.com.br
Tel:	11 3815-5117 R. 201		Tel:	11-3815-5117 R.251
Cel:	11 99683-0201		Cel:	11-98548-0115

Razão Social: 5F Soluções, Serviços e Comercio de Produtos de Informatica Ltda.

CNPJ: 07.273.916/0001-64

End.: Rua Cardeal Arcoverde, 1641 – Pinheiros

CEP: 05407-002 – São Paulo/ SP

Inscrição Estadual: 117.052.729.112

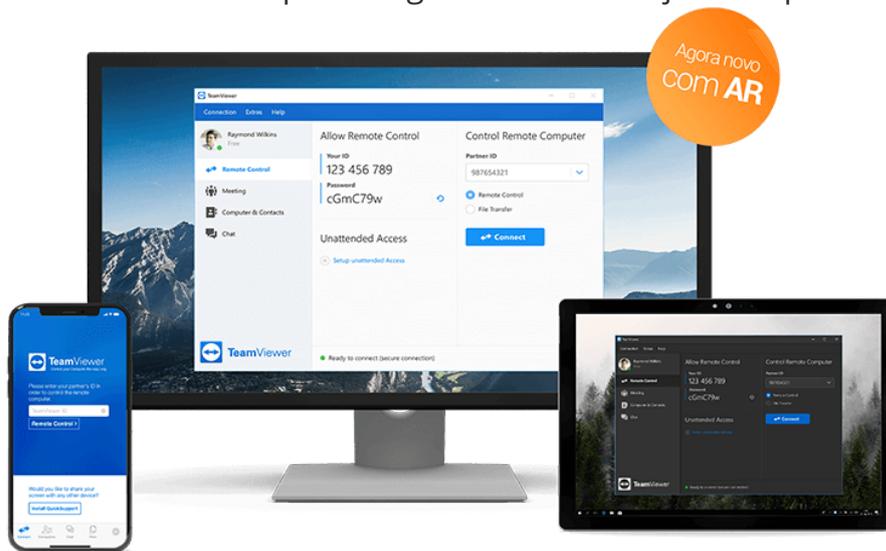
Inscrição Municipal: 3.390.630-0

Telefone: (11) 3815 5117

O Teamviewer é uma solução de referência no mercado para o acesso remoto seguro para computadores e dispositivos móveis.

Acesso fácil e seguro à área de trabalho remota

O TeamViewer permite que você acesse remotamente e controle a área de trabalho de seus computadores e servidores a partir de qualquer lugar, em uma conexão a Internet 4G ou superior. Esse acesso é agnóstico a dispositivo e completamente seguro. Qualquer smartphone moderno pode agora ser sua janela para seu local de trabalho.



+ de 2.0 bilhões
de aparelhos conectados

até 45 milhões
de dispositivos online ao mesmo tempo

> 500.000
clientes satisfeitos

> 200 milhões
de usuários ativos

A solução de suporte remoto favorita do mundo

Mais de 20 milhões de sessões de suporte acontecem diariamente na plataforma TeamViewer. Com a criptografia AES de 256bits e data centers certificados ISO27001, fornecer suporte a seus clientes & funcionários nunca foi tão seguro ou fácil. É como se sentar bem em frente a eles, oferecendo ajuda no momento que eles mais precisam.

Segurança

Para empresas, a segurança tem a maior prioridade. Nós fizemos dessa premissa, nossa convicção. É por isso que tornamos o TeamViewer 14 ainda mais seguro:

O gerenciamento confiável de dispositivos é mais fácil, graças ao painel de dispositivos confiáveis, e pode ser gerenciado centralmente. Remova dispositivos em uma emergência com um clique.

Aproveite os altos padrões de segurança usuais do TeamViewer que, como uma empresa alemã, atende aos mais altos requisitos de segurança.

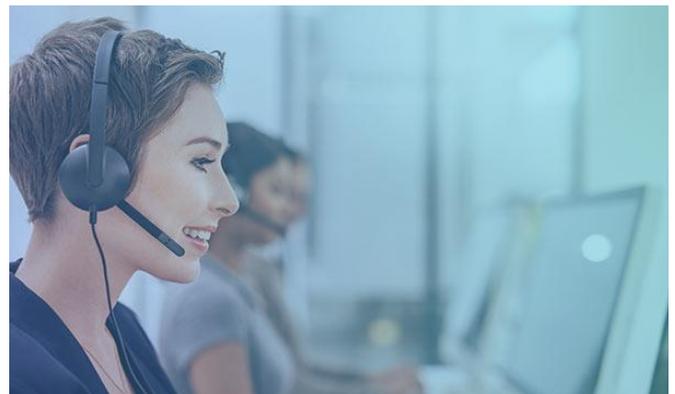


Facilidades para Administradores de TI

No seu dia-a-dia, você deve ser capaz de realizar processos padronizados em um instante e reagir rapidamente em uma emergência. Para isso, essas funções o ajudarão:

Para uma melhor visão geral de suas necessidades atuais, adicione até 25 informações aos seus dispositivos em campos personalizados e agrupe-os.

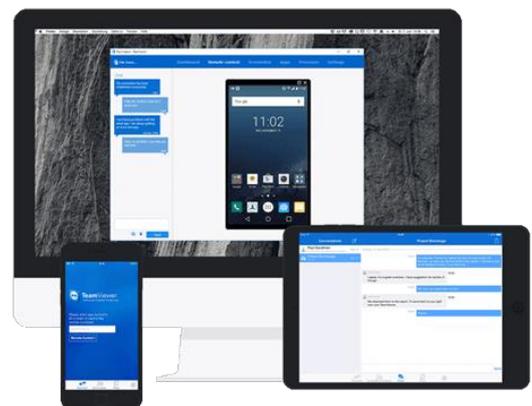
Execute atualizações pelo menos duas vezes mais rápido que salvar o script e executá-lo com um clique durante uma sessão.



Use o TeamViewer para suporte a dispositivos móveis.

O TeamViewer é a única tecnologia de suporte remoto do mundo que permite acesso à tela de dispositivos iOS AO VIVO e controle a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Todos os dispositivos Android podem também ser da mesma forma acessados tornando o TeamViewer a plataforma ideal para suporte de funcionários em um BYOD ou grande organização com todos os tipos de dispositivos de funcionários.

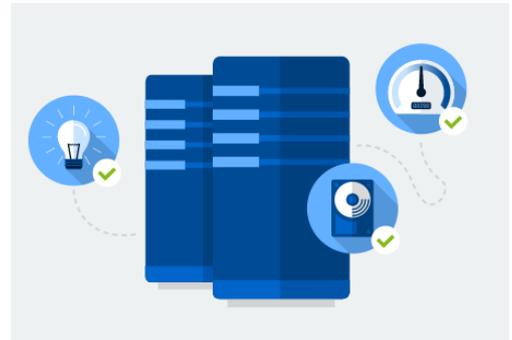
Licença adicional ao Teamviewer remote. Vendido separadamente.



Teamviewer Monitoring

Monitore seus dispositivos proativamente.

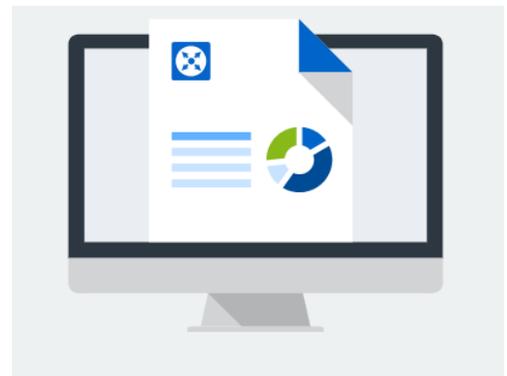
Configure verificações como status online, integridade do disco e uso de memória e seja notificado quando um determinado limite for excedido. O TeamViewer Monitoring fornece uma visão geral dos aspectos críticos de seus sistemas em um só lugar. Ao definir grupos de dispositivos e criar políticas de verificação individuais, você pode ajustar o TeamViewer Monitoring às suas necessidades específicas.



Monitoring e Asset Management, Licença por dispositivo gerenciado. Vendido separadamente.

Teamviewer Asset Management

O TeamViewer Asset Management fornece uma solução para visualizar e gerar relatórios sobre o hardware de todos os seus dispositivos, software instalado e muito mais com apenas alguns cliques. Veja qual versão é um software e quando foi instalado ou modificado. Detecte software inadequado e elimine riscos. Com o TeamViewer Asset Management, você nunca mais perderá a supervisão do seu hardware ou software.



Monitoring e Asset Management, Licença por dispositivo gerenciado. Vendido separadamente.

Teamviewer Service

Sistema de Service Desk integrada ao TeamViewer

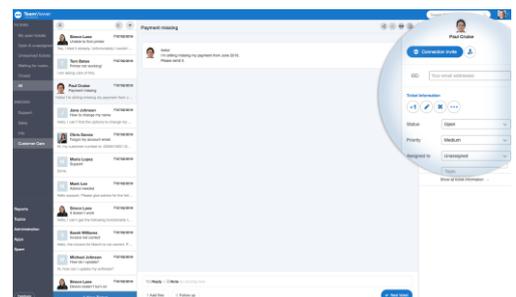
Adicione o servicecamp à sua conta do TeamViewer para criar uma solução tudo em um para gerenciamento do service desk e conectividade remota.

Configure o serviço de manutenção em minutos

Custa menos do que comprar uma plataforma separada

Simplifica seus processos e fluxos de trabalho de suporte

Licença por agente usuário do sistema. Vendido separadamente.



Teamviewer Pilot

De repente, uma de suas máquinas para de funcionar. Como este é um momento crítico para o seu negócio, você precisa de ajuda no local, exatamente neste momento. Com o TeamViewer Pilot, você pode encontrar rapidamente um especialista remoto, mostrar o problema pela câmera do seu smartphone e deixá-lo guiá-lo para a solução do problema.

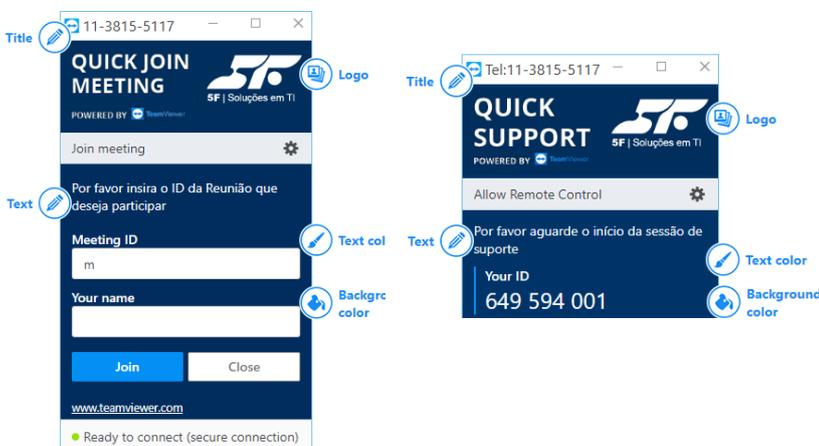
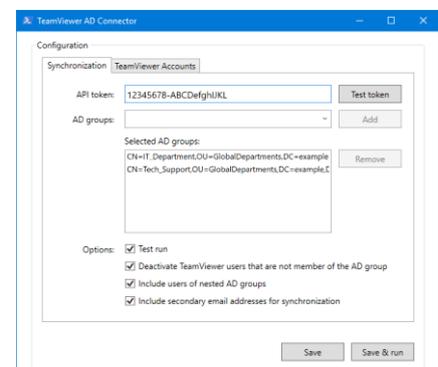


Licença adquirida por conta nomeada, necessidade de uma licença TeamViewer remote para funcionar. Vendido separadamente.

Integração com Active Directory

Através da instalação de um conector, está disponível nas licenças Premium e Corporate a integração com o AD.

Desta forma os usuários são automaticamente criados com base em regras de sincronismo.

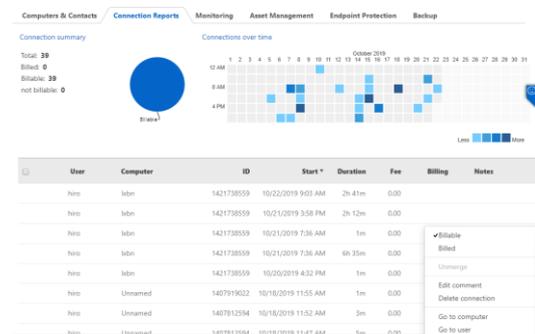


Personalize a interface

De acordo com a sua licença, você pode personalizar as Interfaces de suporte e reuniões virtuais além do Host para estações, cliente para Android e o próprio TeamViewer com políticas pré definidas.

Auditoria de Conexões

Tenha controle total das conexões de entrada e saída. Através dos relatórios por usuário disponíveis na licença Corporate.



Políticas de Uso & Segurança

O Teamviewer Premium e Corporate permite a criação e configuração de Múltiplas políticas de acesso e podem controlar conexões de entrada e saída além de diversos outros recursos como gravação do vídeo da sessão, controle de transferência de arquivos e diversas funcionalidades de segurança.

Access Control (incoming connections)

Access Control: Full access

Connect and view my screen: Allowed

Control this computer: Allowed

Transfer files: Allowed

Establish a VPN connection to this computer: Allowed

Lock the local keyboard and mouse: Allowed

Control the local TeamViewer: Allowed

File transfer using the file box: Allowed

Print on remote printer: Allowed

Change sides allowed: Allowed

Execute scripts: After confirmation

Enforce

Access Control (outgoing connections)

Access Control: Full access

Connect and view remote screens: Allowed

Control remote computers: Allowed

Transfer files: Allowed

Establish VPN connections: Allowed

Lock the remote keyboard and mouse: Allowed

Control the remote TeamViewer: Allowed

File transfer using the file box: Allowed

Print on my printer: Allowed

Execute scripts: After confirmation

Enforce

Suporte 5F

Name: Suporte 5F

Settings

Setting	Value
Access Control (outgoing connections)	Full access
Disable TeamViewer shutdown	Disabled
Install new versions automatically	All updates (includes new ...)
Log outgoing connections (log files)	Enabled
Password strength	Secure (6 characters)
QuickConnect button	Enabled

Select a setting:

Informações dos produtos:

Product Name	Part number	Categoria	Modalidade da licença	Período
TeamViewer Business Subscription	S321	Main	Subscription	1 ano
TeamViewer Premium Subscription	S310	Main	Subscription	1 ano
TeamViewer Corporate Subscription	S312	Main	Subscription	1 ano

Detalhamento do Licenciamento:

Tipo da Licença	Business	Premium	Corporate
Recomendado para	Usuário Único	Múltiplos Usuários	Para Equipes
Quantidade de dispositivos que podem ser acessados	Terminais Ilimitados	Terminais Ilimitados	Terminais Ilimitados
Característica	Um usuário licenciado pode iniciar a conexão ao dispositivo uma sessão por vez	Diversos usuários licenciados podem iniciar conexões ao dispositivo, com 1 sessão por vez	Diversos usuários licenciados podem iniciar conexões ao dispositivo, com até 3 sessões abertas ao mesmo tempo
Forma de comercialização	Subscrição de 12 meses com cobrança anual	Subscrição de 12 meses com cobrança anual	Subscrição de 12 meses com cobrança anual
Acesso & Controle Remoto de Computadores	Sim	Sim	Sim
Console de gerenciamento de usuários e dispositivos	Não	Sim	Sim
Relatórios de acesso do usuário	Não	Sim	Sim
Conexões múltiplas concorrentes	Não	Não	Sim
Implantação em massa	Não	Não	Sim
Relatórios de acesso ao dispositivo	Não	Não	Sim
Integrações de software pré-integradas	Não	Não	Sim

A licença Business permite a utilização do Teamviewer a partir de até 03 dispositivos (Computadores ou Dispositivos Móveis). Depois de ativados estes 3 dispositivos a sua escolha, a Teamviewer permitirá até 9 trocas de dispositivos ativados.

A licença Premium permite a utilização do Teamviewer a partir de múltiplos dispositivos, mas com uma única sessão simultânea.

A licença Corporate permite a utilização do Teamviewer a partir de múltiplos dispositivos, mas com até três sessões simultâneas.

Opcionais disponíveis:

Tipo da Licença	Business	Premium	Corporate
Suporte para Dispositivos Móveis	Sim	Sim	Sim
ServiceCamp	Sim	Sim	Sim
Usuário Concorrente Adicional	Não	Sim	Sim

A licença para dispositivos móveis precisa ser adquirida na mesma quantidade de canais simultâneos. (Ex.: Business 01, Premium 01, corporate 03)

OBJETIVOS

Fornecimento de licença Teamviewer.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Proposta para: Procuradoria Geral de Justiça - MA

CNPJ: CNPJ-DO-CLIENTE

Código da proposta: 5F2307171v1-5F-
PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Validade da proposta: 19/10/2023

2.1 Valor de Teamviewer Corporate 19 Canais Simultâneos - Subscrição 12 Meses.

Part Number	Descrição	Qtde	Valor Unit. do Item (BRL)	Valor Total do Item (BRL)
Teamviewer	Teamviewer Corporate - 12 meses	1	6.358,80	6.358,80
Teamviewer	Teamviewer Plus-Addon-Channel - 12 meses	16	2.518,80	40.300,80
			Total (BRL)	46.659,60

FATURAMENTO

Produto:	100% na entrega
Pagamento:	14 DDL
Impostos:	Inclusos
Frete:	Não se aplica
Validade:	19/10/2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Os valores dos produtos, quando expressos em dólar, serão convertidos para Reais na data do faturamento e de acordo com a cotação do dólar comercial (venda) vigente na ocasião.
- Ajuste de ICMS entre estados, quando aplicável, o recolhimento é de responsabilidade do cliente.
- O prazo de entrega é estimado e válido para data de emissão da proposta, podendo sofrer alterações de acordo com condições de fornecimento do fabricante ou de situações aduaneiro-alfandegárias. O prazo de entrega deverá ser confirmado na data do fechamento da proposta.
- Caso ocorram modificações nos impostos incidentes sobre a comercialização dos produtos, estes serão repassados ao cliente.
- Os produtos podem ser faturados e entregues parcialmente e na medida da disponibilidade, podendo ser faturados diretamente pelos distribuidores ou fornecedores.
- Não faz parte desta proposta serviços de instalação/configurações.
- Serviços em soluções não descritas nessa proposta somente serão atendidas sob consulta prévia.

TERMOS DE ACEITE

A/C: Daniela Montelo

Ref.: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições da proposta 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER datada de **19 de julho de 2023** no valor conforme item condições comerciais.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA	
Nome completo	
Função	
Departamento	
Telefone	
Email	
Assinatura	
INFORMAÇÕES DE FATURAMENTO	
Razão Social	
CNPJ	
Inscr. Estadual	
Endereço de faturamento	
Será emitido pedido de compra e/ou contrato por parte do cliente? () Sim () Não	
Aceita faturamento parcial () Sim () Não	
Possui janela de faturamento () Sim () Não	
Caso positivo informar data limite mensal para recebimento de notas fiscais:	

Assinando este termo de aceite, fica autorizado a 5F Soluções em TI, a processar a ordem de compra, emitir fatura, encomendar produtos, entregar os serviços.

Assumimos o compromisso de efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s) a e esta proposta nos prazos acordados.

George Oliveira Silva

Signature Certificate

Reference number: MJDAM-SMWVF-OSRNW-FM272

Signer

Timestamp

Signature

George Oliveira Silva

Email: george@5f.com.br

Sent:

19 Jul 2023 18:10:56 UTC

Viewed:

19 Jul 2023 18:20:59 UTC

Signed:

19 Jul 2023 18:21:13 UTC

George Oliveira Silva

Recipient Verification:

✓ Email verified

19 Jul 2023 18:20:59 UTC

IP address: 152.254.234.243

Location: São Paulo, Brazil

Document completed by all parties on:

19 Jul 2023 18:21:13 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 40,000+ companies worldwide.

