



À  
ESTADO DO MARANHÃO - PROCURADORIA GERAL DA JUSTIÇA  
PREGÃO ELETRÔNICO 90012/2024

## DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A empresa **3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMATICA LTDA**, inscrita no CNPJ: 07.766.048/0002-35 estabelecida à ROD. DARLY SANTOS, 4000 - GALPÃO 01 -B – SALA 24 - VILA VELHA – ES – CEP: 29.103-300, declara que:

Conforme Item 5.2 do Edital é a responsável pelos serviços de garantia e manutenção "on-site" dos equipamentos ofertados.

Ressaltamos ainda que a declaração da garantia consta em nossa proposta comercial apresentada, conforme abaixo:

### DECLARAÇÕES

Declaramos que nesta proposta de preços estão inclusos todos os demais tributos, encargos sociais e trabalhistas, custos e direitos indiretos, embalagens, seguro, frete até o destino e quaisquer outros ônus que porventura possam recair sobre o fornecimento do objeto da presente aquisição e/ou serviço e que estamos de acordo com todas as normas pertinentes à matéria, conforme edital.

Declaramos que nossa proposta econômica compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.

**Declaramos que somos responsáveis pelos serviços de garantia e manutenção on-site dos equipamentos ofertados.**

### DADOS DO REPRESENTANTE

Página 3 de 4



MATRIZ

SHCS SETOR DE HABITAÇÕES COLETIVAS SUL CR COMÉRCIO RESIDENCIAL,

FILIAL

VILA VELHA - ES

Página 1 de 3



MATRIZ

SHCS SETOR DE HABITAÇÕES COLETIVAS SUL CR COMÉRCIO RESIDENCIAL,  
QUADRA 502, BLOCO C, LOJA 37, PARTE 2157, ASA SUL, BRASÍLIA - DF, CEP:  
70.330-530

FILIAL

VILA VELHA - ES



À  
ESTADO DO MARANHÃO - PROCURADORIA GERAL DA JUSTIÇA  
PREGÃO ELETRÔNICO 90012/2024

---

Ressaltamos ainda que em nossa proposta, garantimos o atendimento on site e ainda foi indicado os contatos para abertura de chamados técnicos para assistência e manutenção dos equipamentos, conforme demonstrado abaixo:

#### **CONDIÇÕES COMERCIAIS**

A validade desta proposta é de 120 (cento e vinte) dias, a contar da data de sua apresentação.

O prazo de pagamento desta proposta é de 10 (dez) dias úteis, a contar da data da entrega da respectiva Nota Fiscal.

O prazo de entrega para os equipamentos ofertados é de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data da assinatura do Contrato. Em São Luís – MA

O prazo de garantia para os equipamentos ofertados é de 24 (vinte e quatro) meses para reparação ou substituição dos nobreaks e 12 (doze) meses para baterias, **do tipo on site**.

SLA: O início do atendimento não ultrapassará o prazo de 12 (doze) horas comerciais, contadas a partir da hora da solicitação. O término do reparo do equipamento ocorrerá no prazo de 05 (cinco) dias úteis, contado a partir do início do atendimento. No caso da contratada não terminar o reparo do equipamento no prazo estabelecido, substituirá imediatamente o equipamento defeituoso por outro de sua propriedade, com características e capacidades iguais ou superiores àquele, em caráter provisório, pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da substituição;



#### MATRIZ

SHCS SETOR DE HABITAÇÕES COLETIVAS SUL CR COMÉRCIO RESIDENCIAL,  
QUADRA 502, BLOCO C, LOJA 37, PARTE 2157, ASA SUL, BRASÍLIA - DF, CEP:  
70.330-530

#### FILIAL

VILA VELHA - ES



À  
ESTADO DO MARANHÃO - PROCURADORIA GERAL DA JUSTIÇA  
PREGÃO ELETRÔNICO 90012/2024


---

Findo o prazo de 30 (trinta) dias úteis, a substituição do equipamento será definitiva, a critério do Ministério Público do Estado do Maranhão;

A proponente disponibiliza e-mail para a abertura de chamados [rma@3dprojetosdf.com.br](mailto:rma@3dprojetosdf.com.br) e/ou telefone gratuito 0800-644-6565 e conta com rede de assistência técnica autorizada em todo o território nacional.

Sem mais,

Vila Velha - ES, 04 de Abril de 2024.

  
**3D PROJETOS E ASSESSORIA EM INFORMÁTICA LTDA**  
**Antonio Clemilton do Nascimento Silva**  
**CPF 781.499.911-15**  
**RG 1.648.040 – SSP/DF**

Página 3 de 3



**MATRIZ**

SHCS SETOR DE HABITAÇÕES COLETIVAS SUL CR COMÉRCIO RESIDENCIAL,  
QUADRA 502, BLOCO C, LOJA 37, PARTE 2157, ASA SUL, BRASÍLIA - DF, CEP:  
70.330-530

**FILIAL**

VILA VELHA - ES