



(*) Documento assinado eletronicamente por **ERICKSON FILLIPPHE MARQUES MENEZES** em 27 de Abril de 2023 às 09:11 h conforme Art. 10, §1º da Medida Provisória 2.200-2/2001 c/c Art. 2º, EC32/01 e Arts. 107 e 219 do Código Civil Brasileiro.
Autenticidade do documento pode ser verificada em <https://mpma.mp.br/autenticidade> utilizando-se: Número do documento: ETP-CSG-42023, Código de Validação: F5A68B982E.



Coordenadoria de Serviços Gerais

ETP-CSG - 42023

Código de validação: F5A68B982E

UNIDADE REQUISITANTE: Coordenadoria de Serviços Gerais

1. OBJETO

O presente estudo tem por objeto avaliar e assegurar a viabilidade da contratação e embasar o Termo de Referência, **conforme previsto na Lei 14.133, art.18, §1º, inciso VII**, além de estabelecer as condições necessárias para a seleção de proposta mais vantajosa, visando futura contratação de empresa especializada em serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX, bem como a manutenção do PABX Leucotron Call Center instaladas na Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, Promotorias de Justiça da Capital e Região Metropolitana de São Luís.

2. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Trata-se da necessidade de contratação de empresa especializada em serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX e a manutenção do PABX Leucotron Call Center.

Os serviços incluem Serviços de gerenciamento, suporte e assistência técnica preventiva e corretiva com reposição de peças, no Sistema Telefônico PABX CONSONO MD110 – marca ERICSSON, Versão BC 09, Equipamentos de força (baterias, carregador e retificador) e Software de Tarifação – SUMUS, e Micros PABX, bem como Manter total garantia do pleno funcionamento do sistema, alterações de configurações, programações,



Coordenadoria de Serviços Gerais

implementação de facilidades e todas as ações que envolvam a operação do mesmo, bem como da manutenção do PABX Leucotron Call Center de forma espontânea ou mediante chamado.

3. NECESSIDADE DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO

A contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX instaladas na Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, Promotorias de Justiça da Capital e Região Metropolitana de São Luís tem o objetivo de suprir as necessidades do Órgão no que se refere à necessidade de operacionalização dos serviços públicos prestados pelo Ministério Público do Estado do Maranhão, proporcionando agilidade e qualidade no atendimento ao público interno e externo, e em especial às necessidades gerais deste Ministério Público, cuja interrupção no Sistema Telefônico PABX CONSONO MD110 marca ERICSSON, Versão BC 09 e DOS MICROS PABX INSTALADOS NAS DIVERSAS UNIDADES MINISTERIAIS DA GRANDE SÃO LUÍS, PAÇO DO LUMIAR E SÃO JOSÉ DE RIBAMAR comprometeria sobre maneira as atividades desenvolvidas no âmbito deste Órgão Ministerial;

O modelo de contratação requerido faz-se necessário também por apresentar-se como uma ótima ferramenta de manutenção, conserto, reparo e controle, dada à importância do pleno funcionamento do Sistema telefônico e seus programas software operacionais e aplicativos, bem como seus equipamentos periféricos e aparelhos telefônicos, não sendo conveniente que os mesmos venham a apresentar falhas e/ou paralisações, pois se trata de meio de comunicação indispensável e de caráter estratégico ao andamento dos trabalhos desenvolvidos nesta Procuradoria Geral de Justiça;

Além disso, a contratação justifica-se pelo fato de não existir no quadro desta Procuradoria-Geral de Justiça, técnico capacitado a realizar os serviços de manutenção de central telefônica, objetivando mantê-la operacional e em perfeito estado de conservação;



Coordenadoria de Serviços Gerais

Ao fim, a contratação da solução estipulada tem o objetivo dar suporte aos trabalhos administrativos dos Órgãos e Entidades que compõem a PGJ-MA, de forma a possibilitar o cumprimento ágil e eficiente dos trabalhos desenvolvidos.

4. INFORMAR SE A DEMANDA ESTÁ INCLUÍDA NO PLANEJAMENTO DA INSTITUIÇÃO

A demanda está incluída no planejamento da Instituição, inclusive já tendo este órgão contrato válido com o mesmo objeto, objetivando essa Licitação a continuidade da prestação do referido serviço.

5. LEVANTAMENTO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES QUE ATENDAM À DEMANDA

Solução 1: Contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX;

Não foram encontradas nenhuma outra solução para a obtenção desse tipo de serviço solicitado, tendo em vista sua especificidade. A Manutenção das entrais telefônicas, se faz necessária pelo fato de não existir no quadro desta Procuradoria-Geral de Justiça, técnico capacitado a realizar os serviços de manutenção de central telefônica, objetivando mantê-la.

6. QUANTIDADE ESTIMADA

Os quantitativos foram estimados para atendimento de conserto/manutenção dos aparelhos utilizados pela Procuradoria Geral de Justiça, Promotoria de Justiça da Capital e região metropolitana de São Luis, conforme será disposto no Termo de Referência.

7. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO



(*) Documento assinado eletronicamente por **ERICKSON FILLIPPHE MARQUES MENEZES** em 27 de Abril de 2023 às 09:11 h conforme Art. 10, §1º da Medida Provisória 2.200-2/2001 c/c Art. 2º, EC32/01 e Arts. 107 e 219 do Código Civil Brasileiro. Autenticidade do documento pode ser verificada em <https://mpma.mp.br/autenticidade> utilizando-se: Número do documento: ETP-CSG-42023, Código de Validação: F5A68B982E.



Coordenadoria de Serviços Gerais

O valor mensal estimado do serviço importa em **R\$ 16.075,00 (dezesesseis mil e setenta e cinco reais)**, obtido mediante apresentação de três propostas coletadas no mercado:

EMPRESA	VALOR MENSAL	VALOR ANUAL
SET INFORMÁTICA	R\$ 15.525	R\$ 186.300
G4Flex	R\$ 16.500	R\$ 198.000
WECOM COM, DISTRIB.	R\$ 16.200	R\$ 194.400
MÉDIA DAS PROPOSTAS	R\$ 16.075	R\$ 192.900

8. PARCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO

Entende-se que, para a contratação a que se refere o presente ETP, eventual divisão do objeto por itens poderá acarretar prejuízo para o conjunto da solução, especialmente pela especificidade do serviço licitado. Uma única contratação para a realização do serviço, em São Luis e Região Metropolitana, tornará possível a prestação em tempo hábil e não haverá “confusão” quanto a qual empresa deverá realizar cada atendimento.

Dessa forma, entende-se que não cabe o parcelamento do mesmo, mas sim a realização em um único item referente a prestação de serviços.

9. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Atualmente, na Procuradoria Geral de Justiça, com relação à contratação de empresa especializada na prestação de serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX, instaladas na Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão,



Coordenadoria de Serviços Gerais

Promotorias de Justiça da Capital e Região Metropolitana de São Luís.

- CONTRATO Nº 19/2020: LOCAÇÃO DE CENTRAL TELEFÔNICA DIGITAL/ANALÓGICA, para a nova Sede da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, localizada na Av. Prof. Carlos Cunha, nº. 3.261, Calhau, São Luís/Ma, para atender as necessidades operacionais de comunicação do Ministério Público do Estado do Maranhão;
- CONTRATO Nº 06/2021: prestação de serviços continuados de Telefonia Fixa Comutado – STFC, para atender à Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão.

10. RESULTADOS ESPERADOS

A demanda apresentada neste estudo é proveitosa na medida em que identificase que o serviço de telefonia são essenciais à operacionalização dos serviços públicos prestados pelo Ministério Público do Estado do Maranhão, constituindo uma necessidade da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão.

Ante o exposto até aqui, os resultados pretendidos são:

- O atendimento satisfatório da contratação;
- O alcance de uma larga racionalização e economia aos gastos públicos;
- A preservação do caráter ininterrupto das atividades administrativas e operacionais da PGJ-MA;
- A prevenção de riscos ao Erário;
- Simplificação dos procedimentos e das rotinas de controle dos atendimentos dos chamados e das manutenções periódicas realizadas nas centrais telefônica;
- Atendimento de forma mais celere das demandas referentes à consertos e adaptações dos serviços de telefonia do MPMA;
- Conservação e bom uso do patrimônio público;

11. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE



(*) Documento assinado eletronicamente por **ERICKSON FILLIPPHE MARQUES MENEZES** em 27 de Abril de 2023 às 09:11 h conforme Art. 10, §1º da Medida Provisória 2.200-2/2001 c/c Art. 2º, EC32/01 e Arts. 107 e 219 do Código Civil Brasileiro.
Autenticidade do documento pode ser verificada em <https://mpma.mp.br/autenticidade> utilizando-se: Número do documento: ETP-CSG-42023, Código de Validação: F5A68B982E.



Coordenadoria de Serviços Gerais

Os estudos preliminares evidenciaram que a solução escolhida é viável, atendendo às necessidades demandadas, com ganhos em eficiência e economicidade.

São Luís, 26 de abril de 2023.

assinado eletronicamente em 27/04/2023 às 09:11 h ()*

ERICKSON FILLIPPHE MARQUES MENEZES

TÉCNICO MINISTERIAL

COORDENADOR