

Solicitação de esclarecimentos técnicos – Edital - MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Coordenadoria de Serviços Gerais <csg@mpma.mp.br>
Para: Esclarecimentos CPL <esclarecimentos@mpma.mp.br>

13 de maio de 2026 às 07:57

Bom dia!

PREGÃO ELETRÔNICO: 90007/2026

PROCESSO SEI: 19.13.0051.0000476/2026-53

Trata-se de pedido de esclarecimentos referente ao **Pregão Eletrônico nº 90007/2026**, cujo objeto é o “Registro de preços para Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de telefonia fixo Comutada (STFC), no modelo PABX em nuvem (100% digital), com tráfego ilimitado para ligações locais e nacionais, fixo-fixo e fixo-móvel, compreendendo os serviços de implantação, fornecimento, configuração, manutenção preventiva e corretiva, suporte do sistema de gerenciamento e monitoramento e ainda a contratação de serviços de URA e aquisição de telefones IP”.

Dessa forma, passa a expor os devidos esclarecimentos:

1- Quantidade de troncos SIP / canais simultâneos externos.

Sobre o quantitativo específico de troncos SIP ou canais simultâneos externos, decidiu-se, em fase de planejamento interno, por não estimar, tendo em vista que a contratação contempla solução de telefonia em nuvem em modelo gerenciado, cabendo à licitante dimensionar tecnicamente a infraestrutura necessária para atendimento integral da demanda da contratante. Esta decisão foi feita em razão da dinâmica do Ministério Público do Maranhão, que está em constante mudança, o que dificultaria tal objetivação.

Ressalta-se que o objeto não se restringe ao fornecimento isolado de troncos SIP, mas à disponibilização de solução completa e plenamente funcional, observados os níveis de serviço, disponibilidade e desempenho estabelecidos no instrumento convocatório. Sendo assim, o licitante deve estar preparado para atender quantos troncos SIP forem precisos para 2000 ramais.

2- Quantidade de números DDR (Discagem Direta a Ramal) / DIDs por unidade e quantidade de números geográficos (DDD local de São Luís/MA e demais cidades do interior).

Como exposto acima, não há como determinar de forma precisa os números por localidade, visto que é algo que ainda se encontra em modificação. Neste sentido, apresentar esses dados vincularia a contratação a esses números e essas localidades, podendo deixar outras desassistidas. No entanto, estima-se que o Ministério Público do Maranhão possua, hoje, algo em torno de 340 (trezentos e quarenta) números fixos espalhados por todas as regiões do Maranhão – este valor representa apenas uma estimativa da quantidade de números que devem ser portados, a quantidade total pode variar, de forma que o planejamento foi feito pensando na portabilidade ilimitada de números dentro do quantitativo contratado.

3- Detalhamento da portabilidade dos números existentes, mencionada apenas de forma genérica no ETP, sem informar quantidade de números nem operadoras atuais.

Neste ponto, explica-se que o órgão licitante tem por obrigação garantir a unidade institucional em todo o Estado do Maranhão, sendo assim, possui sede na capital e polos nos mais diversos municípios, estando ainda em expansão para garantir atendimento em todas as localidades do estado. Dessa forma, não há como informar objetivamente a relação de números e endereços de todas as unidades, pois isso poderia gerar um vínculo que não representa a realidade. Por isso, optou-se por delimitar a quantidade de ramais estimados de forma geral, com a possibilidade de instalação desses ramais em todo o território do Estado do Maranhão, sendo a OI a operadora atual.

Coordenadoria de Serviços Gerais
Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Telefone: (98)3219-1650/1651/1770

[Texto das mensagens anteriores oculto]