
Pedido de esclarecimento - Licitação PE 90027/2026 - Procuradoria Geral de Justiça MA

PATRICIA MUNIZ AIRES SILVA <patricia.muniz@claro.com.br>
Para: Esclarecimentos CPL <esclarecimentos@mpma.mp.br>

6 de abril de 2026 às 11:32

Prezado Pregoeiro, bom dia!

Solicito esclarecimentos quanto aos itens que seguem abaixo:

1. Considerando a quantidade de ramais e aparelhos previstos no edital, solicita-se informar a relação dos endereços das localidades/unidades que deverão ser atendidas pela solução, bem como a distribuição estimada de ramais por site, para adequado dimensionamento logístico, operacional e de suporte.
2. Com relação ao item 6.1.1 ("Início da execução do objeto: 30 (trinta) dias da assinatura do contrato"), entende-se que o referido prazo se refere ao início das atividades de implantação. Considerando o porte, a quantidade de usuários e a capilaridade da solução, solicita-se esclarecer se será admitida a execução faseada do projeto, com prazo de conclusão estimado entre 60 (sessenta) e 90 (noventa) dias, mediante cronograma a ser acordado com a CONTRATANTE.
3. Solicita-se esclarecer se a infraestrutura de rede local (LAN) e os links de dados de todas as unidades da CONTRATANTE já estão disponíveis e são de sua responsabilidade, incluindo a garantia de conectividade, largura de banda e qualidade de serviço (QoS) adequadas para o tráfego de sinalização SIP e mídia de voz com a plataforma em nuvem.
4. Para os itens 5.9 a 5.17, referente à apresentação de amostras, solicita-se esclarecer se a licitante vencedora deverá disponibilizar, além dos aparelhos ofertados, ambiente funcional da solução em nuvem, plenamente operacional, para execução de testes de funcionamento e validação dos requisitos técnicos.
5. Entende-se que serão admitidas soluções hospedadas em data centers localizados em território nacional, com classificação Tier III (ou equivalente), contemplando redundância de infraestrutura, alta disponibilidade, monitoramento contínuo e gerenciamento de desempenho da plataforma. Adicionalmente, entende-se que o ambiente deverá possuir certificações de segurança da informação, tais como ISO/IEC 27001 (gestão de segurança da informação) e SOC 2 (Service Organization Control 2), garantindo conformidade com boas práticas internacionais de segurança e proteção de dados. Está correto o entendimento?
6. As mensagens e áudios da URA, será disponibilizados pelo cliente ou geradas para contratante via TTS?
7. Existe um critério para criptografia das Gravações?

Muito obrigado.

Qualquer dúvida estou a disposição,