

---

## WORLD TELECOM - NATAL / RN

---

Coordenadoria de Serviços Gerais <csg@mpma.mp.br>  
Para: Esclarecimentos CPL <esclarecimentos@mpma.mp.br>

22 de abril de 2026 às 09:00

**PREGÃO ELETRÔNICO:** 90007/2026

**PROCESSO SEI:** 19.13.0051.0000476/2026-53

Trata-se de pedido de esclarecimentos referente ao **Pregão Eletrônico nº 90007/2026**, cujo objeto é o “Registro de preços para Contratação de empresa especializada para prestação de serviço de telefonia fixo Comutada (STFC), no modelo PABX em nuvem (100% digital), com tráfego ilimitado para ligações locais e nacionais, fixo-fixo e fixo-móvel, compreendendo os serviços de implantação, fornecimento, configuração, manutenção preventiva e corretiva, suporte do sistema de gerenciamento e monitoramento e ainda a contratação de serviços de URA e aquisição de telefones IP”.

Dessa forma, passa a expor os devidos esclarecimentos:

**1) Solicitamos esclarecimentos do REAL motivo da Exigência :**

**4.1.5. Possuir interconexão própria com a rede pública de telefonia (EILD), com blocos de numeração próprios (não sendo apenas revenda);**

Entende-se que a Licitação em questão se trata de um projeto robusto de telefonia, e que, por isso, exige algumas condições que garantam estabilidade e segurança. Neste sentido, o item busca garantir que o serviço como um todo seja realizado por uma única empresa, que consiga suprir toda a necessidade, a fim de evitar inconvenientes na entrega do serviço. Por isso, a exigência de possuir interconexão com a rede pública de telefonia foi uma das decisões tomadas na fase de planejamento, por considerar essencial. Ressalta-se que, o objeto demanda a aquisição de novas numerações, de modo que a aquisição direta de quem detém essa outorga é uma forma de garantir controle e segurança para o bom andamento do serviço.

Coordenadoria de Serviços Gerais  
Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão  
Telefone: (98)3219-1650/1651/1770

[Texto das mensagens anteriores oculto]